



Petra Hirsenschall, MBA

Mediatorin, Coach, Trainerin

Über mich

Ich begleite Menschen und Organisationen dabei, Kommunikation klar, respektvoll und lösungsorientiert zu gestalten. Meine Arbeit ist geprägt von Empathie, Praxisnähe und einem offenen Blick für unterschiedliche Perspektiven. Ziel ist es, Zusammenarbeit nachhaltig zu stärken und Konflikte als Chance für Entwicklung zu nutzen.

Themenschwerpunkte

Gesprächsführung und Fragetechniken
Team- und Gruppenkommunikation
Interkulturelle Kommunikation
Feedback-Kultur und Deeskalationsstrategien
Konfliktanalyse & Mediation
Positive Leadership & Selbstreflexion

Aus- und Weiterbildungen

Diplomierte Mediatorin, *Konfliktmediation, Wien*
Systemischer Coach, *Jelinek Akademie, Gumpoldskirchen*
NLP Basis Seminar, *IL Aus-u. Weiterbildung, Krems*
Trainerin für Erwachsenenbildung, *Trainerakademie, Wien*
MBA mit Schwerpunkt Eventmanagement, Wien

Referenzen (Trainings)

Kommunikations- und Konflikttrainings z.B. für AMS Wien, Wiener Linien & diverse Trainingsinstitute

Lektorin an der FH Wien der WKW
Lehrgangsleiterin an der Werbeakademie Wien

Workshop zur Erarbeitung persönlicher Stärken beim Unternehmertraining WIFI / WKO

Kontakt

☎ +43 650 233 1661

✉ hallo@petrahirnschall.at

🌐 www.petrahirnschall.at

Mein Motto

“Worte können Fenster sein
– oder Mauern.”

Marshall Rosenberg

Mein Angebot

Interkulturelle Kompetenz
durch langjährigen
Auslandsaufenthalt (USA, UK,
D, IT) fördert Verständnis und
Zusammenarbeit in diversen
Teams

Lösungsorientiertes Arbeiten
spart Zeit und verringert
Reibungsverluste

**Kooperative
Zusammenarbeit** schafft ein
vertrauensvolles Arbeitsklima